

2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством услуг, в когнитивных образовательных учреждениях (90 баллов)	Выяснить запрос родителей на повышение комфортности предоставления услуг (анкетирование) Провести мероприятия с целью материально-технического повышения уровня бытовых условий пребывания в лицее обучающихся	20.05.2026	Зам. директора по ВР Цирюльников Елена Анатольевна Директор Чернова Татьяна Александровна	Выяснен запрос родителей на повышение комфортности предоставления услуг (анкетирование) Проведены мероприятия с целью материально-технического повышения уровня бытовых условий пребывания в лицее обучающихся	20.05.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, а помещений с учетом доступности для инвалидов (40 баллов)	Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ -Обустройство подъездных путей	25.12.2026	Зам. директора по УВР Федорова Светлана Александровна Директор Чернова Татьяна Александровна		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (80 баллов)	Увеличение доли учителей – предметников, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ до 80%. Обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) подготовленным педагогом лицеем.	15.12.2026	Зам. директора по УВР Федорова Светлана Александровна педагог-психолог Тихонова Олеся Николаевна		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством услуг для инвалидов (93 балла)	Анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для обучающихся с ОВЗ.	27.05.2026	Зам. директора по ВР Цирюльников Елена Анатольевна Директор Чернова Татьяна Александровна Педагог-библиотекарь Сирельникова Наталья Валентиновна	Проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов Приобретены специальные учебные пособия, дидактические материалы, компьютерное оборудование для обучающихся с ОВЗ.	27.05.2026
IV. Доброе отношение, вежливость, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (95 баллов)	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников лицея, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в лицей	30.06.2026	Зам. директора по ВР Цирюльников Елена Анатольевна	Проведено анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников лицея, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в лицей	30.06.2026

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (95 баллов)	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	22.05.2026	Зам. директора по ЕР Щурдинова Елена Анатолевна	Организованы и проводятся мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса.	22.05.2026
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (98 баллов)	Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи и администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	25.08.2026	Зам. директора по УЭР Федорова Светлана Александровна Зам. директора по ЕР Щурдинова Елена Анатолевна системный администратор Чернов Евгений Николаевич	Проведены мероприятия с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи и администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	20.08.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (может быть рекомендовано, если бы была возможность выбора организации) (91 балл)	Выявить причины неудовлетворенности (анкетирование, обсуждение проблем на родительском комитете, Совете лицея). Включить данный вопрос в повестку педагогического совета лицея	28.05.2026	Зам. директора по УЭР Федорова Светлана Александровна	Выявлены и устранены причины неудовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности (анкетирование, обсуждение проблем на родительском комитете, Совете лицея). Данный вопрос рассмотрен на педагогическом совете.	28.05.2026
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (56 баллов)	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по организации удобного графика работы МБОУ-лицея	26.06.2026	Зам. директора по ЕР Щурдинова Елена Анатолевна	Проведено анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по организации удобного графика работы МБОУ-лицея	26.06.2026
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации (96 баллов)	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме. Проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг в МБОУ-лицее	30.12.2026	Зам. директора по ЕР Щурдинова Елена Анатолевна Директор Чернова Татьяна Александровна		